

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWANIA KOMPUTEROWEGO SYSTEMU INFO-EKSPERT

Zwana dalej Umową

Wydawnictwo INFO-EKSPERT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kochanowskiego 47 lok. 43, wpisana do rejestru przedsiębiorców nr KRS 000120688 w Sądzie Rejonowym dla m. stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 240 000 zł oraz reprezentacją określoną w rejestrze przedsiębiorców: Ryszard Cota jako Prezes Zarządu; Jerzy Osuch jako Wiceprezes Zarządu, zwana w treści niniejszych warunków Licencjodawcą,
udziela licencji na poniższych warunkach:

Ilekróć w warunkach Umowy jest mowa o:

- a. Programie - rozumie się przez to Komputerowy System INFO-EKSPERT, do którego dostęp i zakres jest wymieniony w fakturze, z aktualizacją zakupioną w formie prenumeraty,
- b. Licencjobiorcy - rozumie się przez to osobę lub firmę, która dokonała zakupu dostępu do Programu albo, w imieniu której lub na rzecz której dokonano zakupu;
- 1 Licencjodawca oświadcza, że jest właścicielem Programu, przysługują mu autorskie prawa majątkowe oraz, że jest uprawniony do udzielania licencji na użytkowanie oprogramowania.
- 2 Licencjobiorca jest upoważniony do korzystania z Programu w polu eksploatacji wymienionym w art. 50 punkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2006 r., nr 90 poz. 631 z późn. zm.), tj. w formie najmu egzemplarza Programu. Licencja nie upoważnia do wykorzystania Programu w celu wykonywania usług polegających na świadczeniu szerokiego dostępu do danych zawartych w Programie za pośrednictwem łączny telekomunikacyjnych, w tym telefonu i internetu.
- 3 Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Programu oraz do aktualizacji poprzez internet bazy danych znajdującej się na serwerze Licencjodawcy o zawartości odpowiadającej zakupionej wersji Programu. Licencja jest udzielona na czas dostępu określony w złożonym zamówieniu.
- 4 Licencja do korzystania z Programu przysługuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku korzystania z Programu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej nie wpływa to na warunki Umowy.
- 5 Umowa zostaje zawarta pod warunkiem:
 - złożenia zamówienia,
 - wniesienia opłaty licencyjnej Programu zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat - nie dotyczy płyty z demonstracyjną wersją programu;
- 6 Umowa zostaje zawarta na okres ustalony w zamówieniu Licencjobiorcy, nie krótszy niż 12 miesięcy.
- 7 Umowa ulega przedłużeniu na następne okresy 12 - miesięczne pod warunkiem złożenia nowego zamówienia lub wyrażenia zgody na automatyczne przedłużenie umowy oraz wniesienia opłat z uwzględnieniem cen obowiązujących w dniu rozpoczęcia tego kolejnego okresu.
- 8 Zgodnie z art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta – dokonaniu zakupu na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) Licencjobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty dokonania zakupu, bez podania przyczyn oraz ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa:

- jeśli Program nie został aktywowany – informacja ta jest widoczna w systemie Licencjodawcy – przyjęcie rezygnacji zostanie potwierdzone przez pracownika działu sprzedaży zwrotnym mailem,
 - jeśli Program został aktywowany przyjęcie rezygnacji zostanie potwierdzone wówczas, gdy zostanie wykonana dezaktywacja systemu - zgodnie z instrukcją dostępną na stronie internetowej: http://www.info-ekspert.pl/obsługa_programu.php5
 - jeśli za korzystanie z Programu zostały wpłacone środki, to zostaną one zwrócone na konto podane w Formularzu Odstąpienia od Umowy,
 - Oświadczenie o Odstąpieniu od Umowy należy przesłać do Licencjodawcy na adres poczty elektronicznej: sprzedaz@info-ekspert.pl,
 - Formularz odstąpienia od Umowy Sprzedaży znajduje się na stronie internetowej Licencjodawcy: <http://www.info-ekspert.pl/dopobrania.php5>
- 9 Licencjodawca przenosi na Licencjobiorcę własność nośników oprogramowania zawierających aktualizację, o której mowa w otrzymanej fakturze, z zastrzeżeniem pkt.14.
- 10 Licencjodawca zobowiązuje się do:
- udzielenia podstawowych wskazówek dotyczących zasad instalacji i obsługi Programu (instrukcja),
 - comiesięcznego przekazywania pakietu baz danych zgodnie z zamówieniem Licencjobiorcy, zawierających aktualne dane techniczne pojazdów i ich wartości, zgodnych z danymi zamieszczonymi w miesięcznikach „Pojazdy Samochodowe Wartości Rynkowe” części A i B.
- 11 Licencjobiorca otrzyma od Licencjodawcy kod aktywacyjny licencji umożliwiający korzystanie z oprogramowania na komputerze przeznaczonym do instalacji oprogramowania. Kod taki nadawany jest jeden raz. W uzasadnionych wypadkach jak np. awarii czy wymiany sprzętu, kod zostanie nadany powtórnie.
- 12 Wersja jednostanowiskowa oprogramowania określona w otrzymanej fakturze może być zainstalowana i używana tylko na jednym wybranym komputerze. Przeniesienie oprogramowania na inny komputer wymaga kontaktu z Licencjodawcą.
- 13 Wersja sieciowa oprogramowania może być używana jednocześnie na liczbie stanowisk określonej w otrzymanej fakturze. Sposób zabezpieczenia programu i instalacja są opisane w instrukcji obsługi programu znajdującym się na płycie DVD pod przyciskiem „INSTRUKCJA”. Licencjobiorca akceptuje wyżej wymieniony sposób zabezpieczenia.
- 14 Licencjobiorca otrzymuje w ramach pakietu startowego:
- aktualną płytę instalacyjną zawierającą program do wyceny, bazę danych o pojazdach oraz program do automatycznej aktualizacji,
 - numer licencyjny oraz hasło umożliwiające przeprowadzenie aktywacji wstępnej,
 - instrukcję wykonania instalacji i aktywacji programu.
- 15 Licencjobiorca jest zobowiązany do korzystania z Programu zgodnie z instrukcją obsługi i przestrzegania wskazówek dotyczących zasad instalacji i obsługi Programu.
- 16 Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku:
- powstania uszkodzeń wywołanych wprowadzeniem przez Licencjobiorcę do Programu tzw. wirusów komputerowych,
 - wszelkiego rodzaju modyfikacji Programu lub jego połączenia z jakimkolwiek innym oprogramowaniem, dokonanych przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie,
 - powstania kosztów lub strat wywołanych brakiem możliwości korzystania z Programu z

przyczyn leżących po stronie Licencjobiorcy.

- 17 Każda licencja posiada indywidualny numer licencyjny ujęty w Rejestrze Licencjobiorców prowadzonym przez Licencjodawcę. Wprowadzenie zmiany numerów programów w trakcie trwania umowy przenosi warunki umowy na użytkowanie programów o nowych numerach, bez dodatkowych zmian umowy.
- 18 Licencjodawca udziela gwarancji na Program w okresie obowiązywania Umowy. Gwarancja obejmuje:
 - poprawność zapisu na nośnikach,
 - poprawność wykonania instrukcji obsługi,
 - usunięcie wad Programu lub wymiany Programu na wolny od wad w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Licencjodawcę pisemnego zgłoszenia usterki,
 - gwarancją nie są objęte wady lub uszkodzenia Programu, o których mowa w punkcie 14.
- 19 W razie naruszenia przez Licencjobiorcę postanowień niniejszych warunków licencji Licencjodawca może je wypowiedzieć bez zachowania okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą złożenia Licencjobiorcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu. Niezależnie Licencjodawca może dochodzić swoich praw związanych z naruszeniem prawa autorskiego. W razie wypowiedzenia niniejszych warunków licencji Licencjobiorca obowiązany jest niezwłocznie zwrócić Licencjodawcy posiadane nośniki oprogramowania i usunąć oprogramowanie z pamięci komputera.
- 20 Licencjobiorca nie jest upoważniony do udzielania sublicencji, jak również oddania oprogramowania do korzystania na podstawie innego tytułu prawnego.
- 21 Licencjobiorca nie może bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Licencjodawcy:
 - dokonywać tłumaczenia lub jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu,
 - publicznie rozpowszechniać oprogramowanie w jakiegokolwiek formie - również w sieci INTERNET,
 - zmieniać, dekompilować lub w jakikolwiek inny sposób ingerować w Program, innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania,
 - tworzyć opracowań będących pochodną Programu,
 - dokonywać - poza Programem - modyfikacji wydruków Programu, lub ich kopii, a szczególnie zacierać czytelność numeru Programu użytego do wyceny i nazwy jego użytkownika służących do identyfikacji legalności Programu,
 - rozpowszechniać danych zawartych w Programie w sposób masowy przy wykorzystaniu łącz telekomunikacyjnych w formie np. linii informacyjnych CALL CENTER czy sieci INTERNET
- 22 Licencjobiorca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy, co do informacji dotyczących zabezpieczenia Programu oraz informacji, które ze względu na swój charakter mogą być uznane za poufne, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy. Zobowiązania te pozostają w mocy także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
- 23 Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania programu Licencjobiorcy oraz wstrzymania dostarczania kolejnych płyt DVD w przypadku braku zapłaty przez Licencjobiorcę w okresie 31 dni od upływu terminu płatności określonego w otrzymanej fakturze. Po uregulowaniu przez Licencjobiorcę przeterminowanego zobowiązania wobec Licencjodawcy, wysyłka aktualizacji zostanie odblokowana, jednocześnie Licencjobiorca otrzyma aktualną płytę DVD zawierającą aktualizację oprogramowania. W takim przypadku Licencjobiorca zostanie obciążony kosztami operacyjnymi w zryczałtowanej wysokości 50 zł netto.
- 24 Licencjodawca udziela 12 miesięcznej rękojmi na wady fizyczne nośnika, z wyłączeniem wad powstałych na skutek eksploatacji niezgodnej z powszechnie przyjętymi zasadami eksploatacji

nośników komputerowych. Odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu wad fizycznych nośnika ograniczona jest wyłącznie do wymiany nośnika na wolny od wad.

- 25 Licencjodawca zapewnia, że oprogramowanie tworzone jest z zachowaniem należytej staranności i z użyciem dostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oficjalnych publikatorów. Baza danych programu zawiera bazowe wartości rynkowe pojazdów, które stanowią niezależną ocenę Licencjodawcy, publikowaną jako wartości średnie pojazdów na podstawie zgromadzonych danych na temat cen rynkowych. Potraktowanie opublikowanej wartości bazowej jako wartości rzeczywistej dla konkretnego pojazdu może być dotknięte wadami ze względu na występujące znaczne rozbieżności cen rynkowych, jak i trudności określenia wartości bazowej pojazdów w przypadku pojazdów nietypowych i pojazdów jednostkowo oferowanych na rynku wtórnym w Polsce, oraz z uwagi na indywidualne cechy wycenianego pojazdu. Strony wyłączają odpowiedzialność Licencjodawcy za szkody poniesione przez Licencjobiorcę związane z użyciem oprogramowania, a w szczególności za szkody związane z używaniem bazy danych oraz brakiem dostępu do bazy danych.
- 26 Licencjodawca oświadcza, że:
- Program nie zawiera modułów wysyłających automatycznie (bez wiedzy użytkownika) plików wycen ani innych danych o wykonywanych wycenach. W szczególności dotyczy to zawartych w wycenach danych osobowych. Moduły tego typu mogą być wykonane i wdrożone wyłącznie w ramach odrębnej umowy z Licencjobiorcą.
 - Wszelkie dane osobowe, do których dostęp uzyskują pracownicy Licencjodawcy w ramach świadczenia usług w tym usług pomocy technicznej podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dane osobowe będą traktowane przez Licencjodawcę jako informacje poufne i nie będą wykorzystywane przez Licencjodawcę do innych celów niż realizacja zakupionych usług i rozwiązanie zgłoszonych przez Licencjobiorcę problemów technicznych.
- 27 Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
- 28 Niniejsze warunki licencji stanowią wyłączną podstawę praw i obowiązków Stron w zakresie objętych ich przedmiotem i uchylają wszelkie wcześniejsze ustalenia i uzgodnienia Stron w tym zakresie, z wyłączeniem indywidualnych pisemnych umów szczegółowych.
- 29 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Umowy licencyjnej zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006, nr 90, poz. 631 z późn. zmianami), Kodeksu cywilnego i innych stosownych przepisów prawa.
- 30 Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Licencjodawcy.
- 31 Strony dołożą wszelkich starań, aby spory związane z realizacją lub interpretacją postanowień niniejszej Umowy były rozwiązywane na drodze polubownej.

